



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Увага! Усі графи гарантійного талону мають бути заповнені.
Талон є дійсним лише за наявності документу, що підтверджує
факт продажу в Україні (фіскальний чек або накладна)

Продавець

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Код ЄДРПОУ

Назва моделі

Артикул

Серійний номер інструменту

Серійний номер
акумуляторів

Дата продажу

Продавець

(ПІБ та підпис відповідальної особи продавця)

М.П.

печатка (за наявності)

(найменування підприємства - виконавця гарантійних робіт)

Зміст виконаної роботи, печатка виконавця, дата

Дата Звернення	Дата Заверш. Ремонту	Дата Видачі

(найменування підприємства - виконавця гарантійних робіт)

Зміст виконаної роботи, печатка виконавця, дата

Дата Звернення	Дата Заверш. Ремонту	Дата Видачі

(найменування підприємства - виконавця гарантійних робіт)

Зміст виконаної роботи, печатка виконавця, дата

Дата Звернення	Дата Заверш. Ремонту	Дата Видачі

(найменування підприємства - виконавця гарантійних робіт)

Зміст виконаної роботи, печатка виконавця, дата

Дата Звернення	Дата Заверш. Ремонту	Дата Видачі

Контакти сервісу ТОВ «Метабо Україна»

Загальні питання: (067) 547 29 44

З питань статусу ремонту (067) 441 13 56

в сервісі Метабо Україна (044) 205 10 51

Як відправити інструмент

в сервісний центр

ТОВ «Метабо Україна»?

Скануй QR



Авторизовані Сервісні Центри в Україні

Актуальний перелік на нашому сайті www.metabo.ua, в розділі «Пошук дилерів» - «Сервісний Центр»

Портал для сервісу Україна Мій Metabo Пошук дилерів Контакт

ІНСТРУМЕНТИ ПРИЛАДДЯ КОМПАНІЯ СФЕРИ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПЕТЕНЦІЇ СЕРВІС НОВИНИ КАР'ЄРА

Пошук дилерів

Київ, Україна

Пошук: Україна, У межах 50 км. Змінити

☐ Роздрібний магазин ☐ Інтернет магазин ☒ Сервісний центр ☐ Офіс дилера

245 км Народичі



Шукаєш
найближчий
авторизований
сервісний центр?
Скануй QR

Гарантійні умови

Виробник встановлює на інструмент термін гарантії 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу без реєстрації¹. Для отримання XXL міжнародної гарантії на електроінструмент необхідно зареєструватися на сайті www.metabo.com/xxl впродовж чотирьох тижнів після придбання. Гарантійний ремонт виконується тільки при наявності повністю й правильно оформленого гарантійного талона і документа, що підтверджує факт купівлі інструмента, а також сертифіката (у випадку міжнародної трирічної XXL гарантії)

При зверненні споживач надає:

Безпосередньо сам інструмент та складові інструменту, які необхідні для ремонту та перевірки на справність. (Наприклад, торцеву пилу, що начебто не витримує кути різку, треба принести в сервіс разом з диском, що використовувався); У випадку несправності акумуляторного інструменту, його необхідно направляти разом з акумуляторами, які використовуються, для виконання правильної та цілісної діагностики та встановлення причин виходу з ладу.

Гарантія не дійсна у таких випадках:

1. Неправильне використання інструменту, наприклад: перевантаження виробу або застосування недозволеного виробником приладдя;
2. Пошкодження, що виникли внаслідок недотримання правил користування, наприклад: підключення до мережі невідповідного електроживлення, водопостачання та стисненого повітря, - тобто недодержання вимог монтажної інструкції;
3. Пошкодження виникли через зовнішній вплив або при попаданні в середину виробу рідин та сторонніх предметів, наприклад: вода, пісок, каміння;
4. Звичайне зношення частин виробу в результаті тривалого використання;
5. Гарантія не поширюється також на частково або повністю розібрані інструменти, та при механічних пошкодженнях корпусу, елементів керування, шнура та вилки;
6. Гарантія не поширюється на інструмент, у якого відсутній заводський номер на корпусі або його неможливо прочитати;
7. Гарантія не поширюється на деталі, що відносяться до швидкозношуваних (вугільні щітки, компресійні кільця, сальники, втулки, підшипники, реміні, мережеві шнури, амортизуючі втулки, підшви, мастильні матеріали, тощо), їх заміна є платною послугою;
8. Гарантія не поширюється на оснащення інструмента, витратне приладдя та матеріали (наприклад: патрони, гайки та фланці до абразивних і відрізних дисків, цанги, бури, свердла, пиляльні диски, фрези, тощо), які були в експлуатації.
9. Гарантія 36 місяців надається на вироби, на яких нанесений серійний номер. На вироби на яких немає серійного номеру, наприклад: зарядний пристрій, клейовий пістолет, пневматичні інструменти (шинні манометри, піскоструйні пістолети та фарборозпилювачі тощо) надається 1 рік гарантії. На зарядні пристрої надається 36 місяців гарантії, за умови придбання у привілейованого партнера зі статусом LiHD.
10. Профілактичне обслуговування виробу (чистка, промивка, змащування) в гарантійний термін є платною послугою.

Рекомендація: у виробах, які підлягають гарантійному обслуговуванню необхідно для збереження кращих робочих характеристик, та подовження терміну експлуатації інструменту проводити профілактичну заміну змащувальних мастил не рідше рази на рік. Цю процедуру потрібно здійснювати тільки в авторизованих сервісних центрах.

Послуга є платною.

Більш докладну інформацію щодо сервісної політики Метабо в Україні

Ви можете знайти на нашому сайті www.metabo.ua у розділі сервіс, або за посиланням:

Підтверджую:

1. При купівлі інструмент було перевірено, повністю укомплектовано та він мав бездоганний вигляд;
2. З особливостями моделі, гарантійними умовами, порядком роботи та технікою безпеки ознайомлений;
3. **УВАГА! При покупці інструмента вимагайте у продавця правильно заповненого гарантійного талона.**

Підпис покупця

