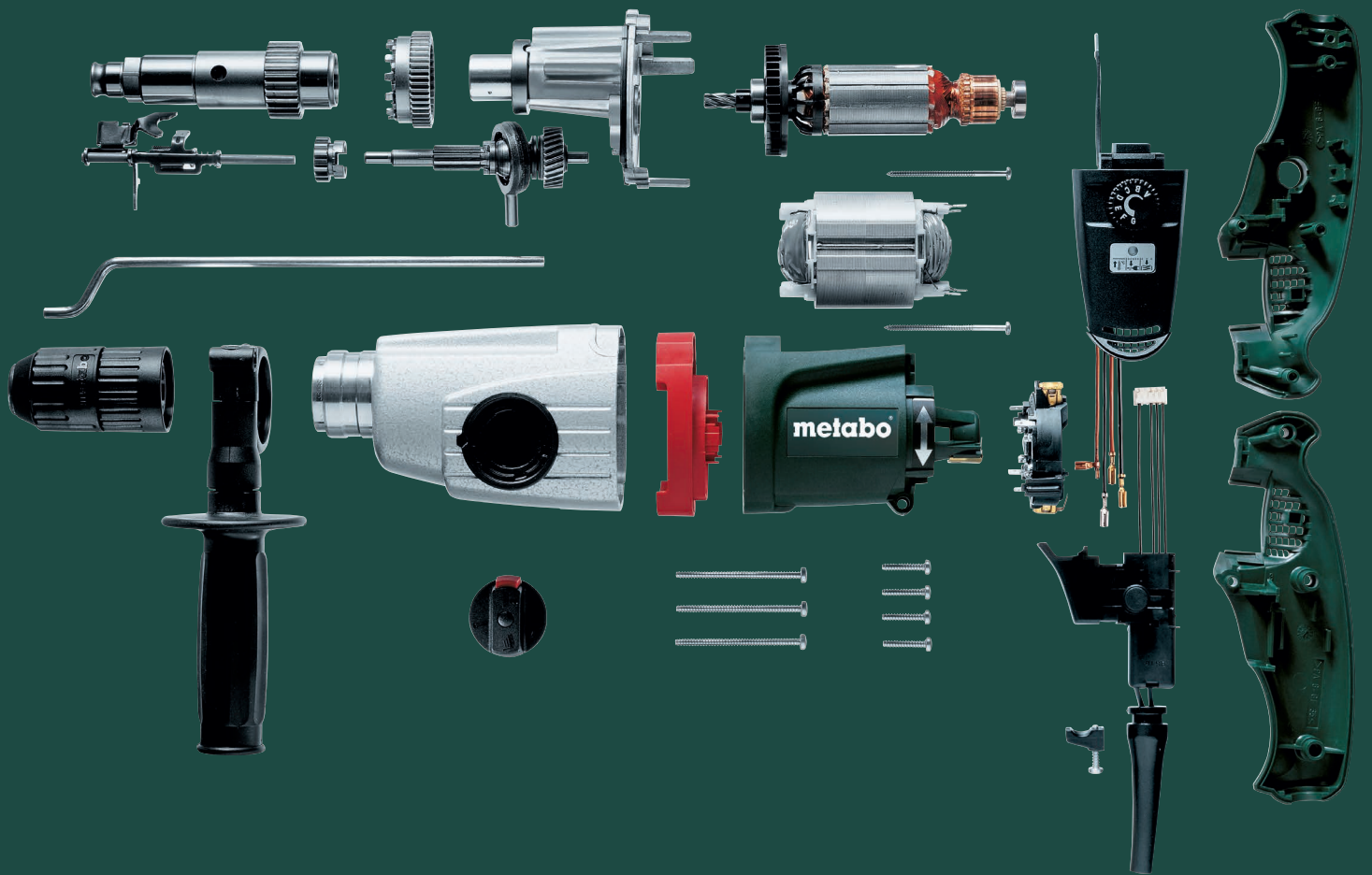


Ілюстрований довідник гарантійних випадків



metabo®

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

ДЕКЛАРАЦІЯ ГАРАНТІЇ ВІД ВИРОБНИКА

Окремо до гарантованих законом прав споживача, Metabo дає гарантію згідно з законодавством України протягом трьох років, починаючи з дати купівлі інструменту кінцевим споживачем. Гарантія поширюється виключно на несправності, що виникли через дефекти виробництва. При зверненні до сервісного центру треба пред'явити оригінальний вірно заповнений гарантійний талон та документ, що підтверджує факт покупки. Ремонтні роботи можуть виконувати тільки авторизовані пункти технічного сервісу Метабо.

Гарантія не дійсна у таких випадках:

- Неправильне використання інструменту, наприклад: перевантаження виробу або застосування недозволеного виробником приладдя;
- Прикладення надмірного зусилля;
- Пошкодження через зовнішній вплив або інородні тіла, наприклад: пісок, каміння;
- Пошкодження, що виникли внаслідок недотримання правил користування, наприклад: підключення до мережі невідповідної електричної напруги або недодержання вимог монтажною інструкції;
- Звичайне зношення інструменту;
- Гарантія не поширюється також на частково або повністю розібрані інструменти.

НАЙВАЖЛИВІША ЗАДАЧА СЕРВІСУ: ВАШЕ ЗАДОВОЛЕННЯ.

3-річна гарантія



У випадку поломки клієнти Metabo можуть відчувати себе спокійно завдяки трирічній гарантії XXL. Для обслуговування на території України реєстрація на сайті не потрібна. Для отримання міжнародної гарантії - необхідно зареєструватись. Реєстрація: www.metabo.com/xxl

Сервісні послуги онлайн



На сайті metabo-service.com ви отримаєте всю необхідну інформацію щодо вашої машини Metabo та її обслуговування.

8 років гарантії наявності запасних частин



Варто знати: навіть якщо ваша кутова шліфмашина вже знята з продажу, ми будемо забезпечувати вас необхідними запчастинами протягом 8 років.

Консультації щодо продукції та її використання



Кваліфіковані співробітники з радістю готові відповісти на ваші питання щодо продукції Metabo.

ВИЗНАЧЕННЯ ГАРАНТІЙНОСТІ ПОЛОМКИ ІНСТРУМЕНТУ МЕТАВО

Гарантія

так ні



За першими трьома ознаками користувач самостійно або сервісний центр може визначити умови ремонту інструменту

1	Це оригінальний інструмент Metabo (не підробка)? Чи є документи, що підтверджують купівлю та гарантійний талон?	Стор.4-5	ТАК	НІ
2	Інструмент знаходиться у гарантійному терміні експлуатації?		ТАК	НІ
3	Інструмент, що надається в сервіс, в зібраному вигляді? Слідів самостійного вскриття інструменту немає (цілісність інструменту)?	Стор. 6-7	ТАК	НІ

Якщо на перші три пункти відповідь «ТАК»:
Попередньо гарантійний випадок

Наступні питання щодо визначення гарантійності ремонту можуть застосовуватися після розборки та діагностики інструменту в авторизованому сервісному центрі.

Правильна експлуатація інструменту?				
4	4.1 Електричні складові	Стор. 8-11	ТАК	НІ
	4.2 Механічні складові	Стор. 12-13	ТАК	НІ
	4.3 Інші складові	Стор. 14-15	ТАК	НІ
Поломка викликана дефектом матеріалу чи виробництва?				
5	5.1 Електричні складові	Стор. 16	ТАК	НІ
	5.2 Механічні складові	Стор. 17	ТАК	НІ
Чи відсутній природний (нормальний) знос інструменту?				
6	6.1 Електричні складові	Стор. 18	ТАК	НІ
	6.2 Механічні складові	Стор. 19	ТАК	НІ
7	Чи відсутні сторонні тіла або підвищення забруднення всередині інструменту?	Стор. 20-22	ТАК	НІ

ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ ОРИГІНАЛЬНОСТІ ІНСТРУМЕНТУ СЛІД ЗВЕРНУТИ УВАГУ НА НАСТУПНІ КРИТЕРІЇ:

Оригінальний Шильд - це табличка на корпусі інструменту, на якій зазначені: назва моделі, артикульний та серійний номер, технічні параметри (механічні та електричні) інструменту МЕТАБО, країна виробництва.

Значки сертифікації на технічній таблиці повинні бути обов'язково.

НАЯВНІСТЬ ОРИГІНАЛЬНОГО ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНА



Якщо технічна табличка наклеєна догори ногами, відходить, виготовлена неякісно (наприклад, надрукована на принтері) недотримані шрифти чи розміри - це вірні ознаки підробки.

Якщо на наклейці інструменту відсутній номер моделі, це означає що у вас підrobка. Всі інструменти та вироби ТМ Метабо мають номер моделі.

Наявність ієрогліфів також має насторожити.

Відсутність значків CE та ін. на шильді, означає, що ІНСТРУМЕНТ не сертифіковано для використання.



Гарантійний талон повинен бути повністю та правильно заповнений*, а саме:

- 1) Найменування підприємства, торгуючої організації, продавця;
- 2) Ідентифікаційний код підприємства, торгуючої організації, продавця;
- 3) Найменування товару;
- 4) Номер моделі товару (9 або 10 цифр);
- 5) Дата виробництва (перша цифра серійного номеру – рік виробництва, друга і третя цифри - місяць виробництва (для напівстаціонарного товару – друга і третя цифри відповідають тижню виробництва));
- 6) Заводський / серійний номер (10 цифр);
- 7) Дата продажу товару;
- 8) Ціна в гривні, за якою був проданий даний товар;
- 9) ПІБ та підпис продавця;
- 10) Печатка підприємства (за наявності);

*- у випадку продажу комплекту, напр. акумуляторний шурупверт, в графі «Номер моделі товару» – вноситься артикул комплекту, а у графі «Заводський / серійний номер» - вносяться всі серійні номери виробів (шурупверту, акумуляторів, зарядного пристрою)

ЦІЛІСНІСТЬ ІНСТРУМЕНТУ. ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Інструмент, що надається для ремонту, має цілісний вигляд, присутні всі складові.

До Сервісного центру треба здавати ті складові інструменту, які необхідні для ремонту та перевірки на справність. Наприклад, торцеву пилу, що начебто не витримує кути різу, треба принести в сервіс разом з диском, що використовувався.

Інструмент не розбирався самостійно.



ЦІЛІСНІСТЬ ІНСТРУМЕНТУ. НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Візуально інструмент має зламані запчастини, відкручені гвинти, частково розібран.



Використання інструменту впритул до обробляемого матеріалу внаслідок чого – руйнування корпусних запчастин.



Відкручені гвинти або відсутність гвинтів фіксації корпусних запчастин.



Частково розібраний інструмент (чи неправильно зібраний) або присутнє недбале користування (типово – це зламаний корпус).

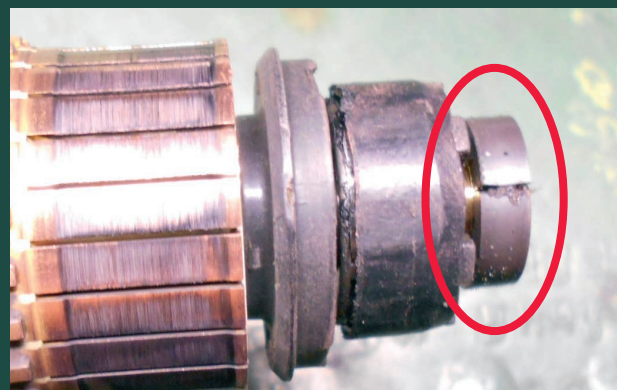


ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Інструмент використовувався за призначенням та відсутні сліди перенавантаження інструменту, але згорів ротор, статор або інші електричні складові:



Підняття ламелей ротора або їх руйнування внаслідок міжвиткового замикання обмотки ротора.



Простріл ламелей ротора або міжвиткове замикання обмотки ротора внаслідок несправного магніту.



Вихід з ладу статора.
Вихід з ладу обмотки внаслідок пробоя міжвиткової ізоляції, пробоя на корпус або обриву обмотки.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

До інструменту застосовувалось підвищене навантаження протягом значного проміжку часу.

Інструмент працював при неправильному підключенні до джерела електроживлення, або напруга в мережі не відповідала стандарту роботи інструмента

Інструмент використовувався для робіт, до яких він не розроблявся.



Перегрів двигуна. Ротор оплавився.



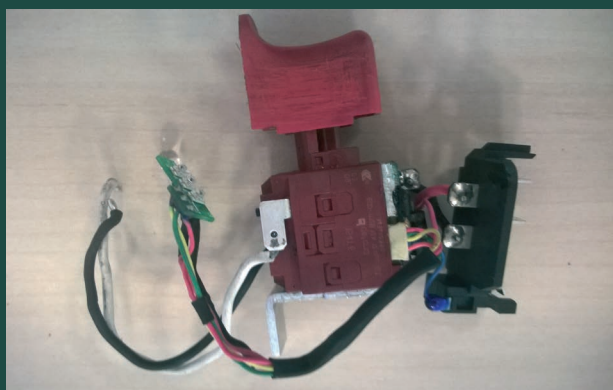
Перегрів та оплавлення статора.



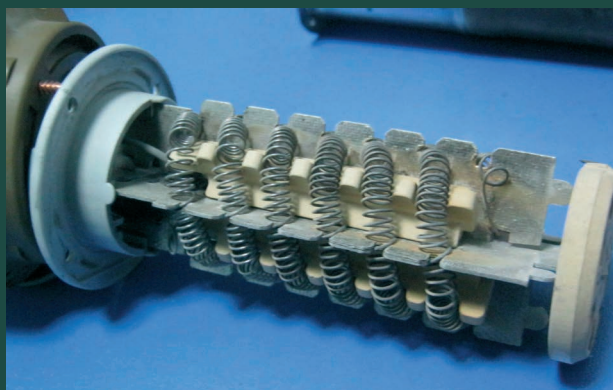
Одновременний вихід з ладу ротора і статора внаслідок короточасного підвищення напруги або ввімкнення у нестандартну мережу електроживлення.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

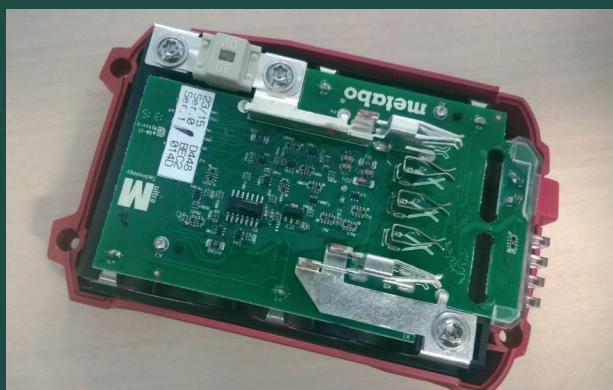
Інструмент використовувався за призначенням та відсутні сліди перенавантаження інструменту, але згорів ротор, статор або інші електричні складові:



Вихід з ладу вимикачів та електроніки.
Відсутність вмикання, регулювання обертів, плавного пуску, при умові правильного користування та відсутності механічних ушкоджень.



Вихід з ладу нагрівача, при умові що спіраль немає слідів перегріву, зміни кольору, механічних ушкоджень.



Вихід з ладу акумуляторного блоку, при умові цілісності (не розбирався), немає попадання сторонніх предметів (рідини, тощо).

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

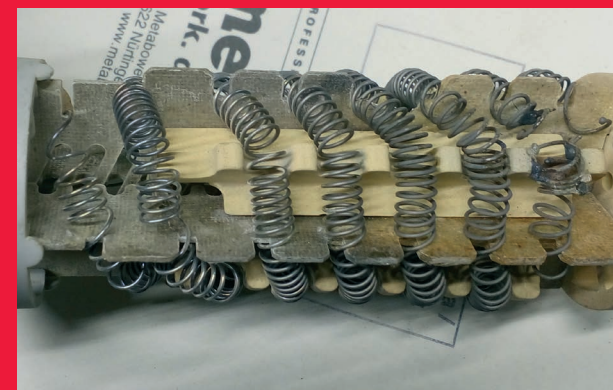
До інструменту застосовувалось підвищене навантаження протягом значного проміжку часу.

Інструмент працював при неправильному підключенні до джерела електроживлення, або напруга в мережі не відповідала стандарту роботи інструмента.

Інструмент використовувався для робіт, до яких він не розроблявся.



Вихід з ладу перемикача або кнопки внаслідок механічного ушкодження.



Руйнування спіралі внаслідок недотримання умов експлуатації, зміна кольору спіралі, присутні механічні пошкодження.



Несправність кабелю живлення внаслідок недбалого користування.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: МЕХАНІЧНІ СКЛАДОВІ
ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:



Вихід з ладу редукторної пари
внаслідок руйнування
підшипника. Немає слідів
перевантаження виробу.

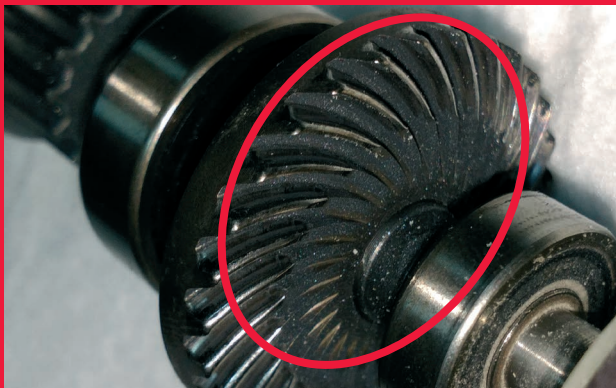


Вихід з ладу (злом одного або
декількох зубів) шестерні
приводу, при умові дотримання
правил експлуатації.

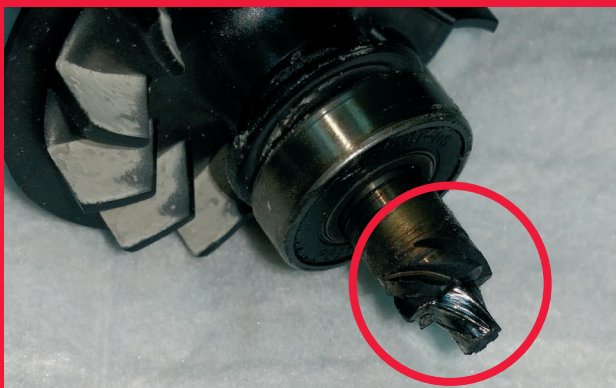


Вихід з ладу бойка, проміжного
поршня (та ін.) – внаслідок
заводського браку лиття металу.
При умові дотримання правил
експлуатації, не розбитого
ударного бойка, наявності
направляючих у стволі патрона.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: МЕХАНІЧНІ СКЛАДОВІ
НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:



Шестерні редукторної пари мають
передчасний знос, через
перевантаження, також можлива
присутність зміни кольору
зубчастої пари. Одночасний знос
пари.



Поломка виникла через
недотримання інструкції з
експлуатації та передчасну
зупинку фіксуючою кнопкою
(наслідок – розламаний корпус).



Руйнування ударного механізму
внаслідок перевантаження.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ІНШІ СКЛАДОВІ
ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:



Немає герметичності за рахунок неправильного з'єднання (з заводу виробника). Деформація різьбового з'єднання. Виявляється при перших годинах роботи.

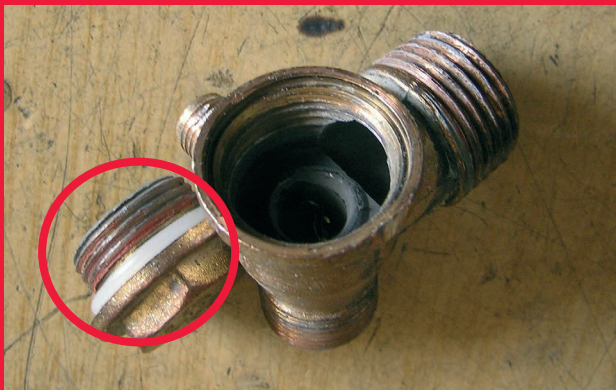


Відсутність регулювання тиску внаслідок дефекту регулятора (при умові наявності обертання ручки).



Негерметичність корпусу через нецілісність зварного шва або наскрізну корозію.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТУ: ІНШІ СКЛАДОВІ
НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:



Вихід з ладу клапану, звичайне спрацьовування та корозія, наприклад, через невчасне обслуговування інструменту згідно з інструкцією.



Пошкодження циліндру та поршня, коленвалу та шатуна виникли внаслідок недотримання умов роботи виробу або недостатньої кількості мастила.



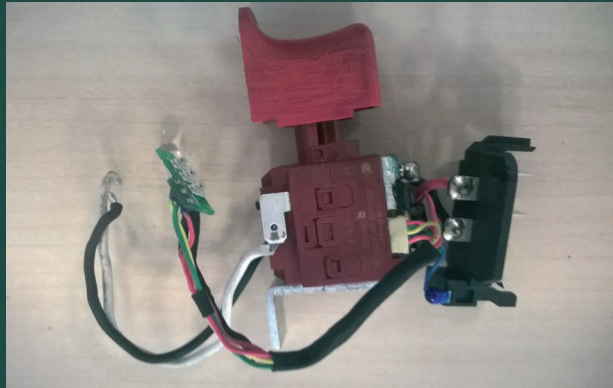
Злам, зміна кольору та викрошування пластику внаслідок недотримання інструкції з експлуатації (заморозка виробу).



Використання неоригінального приладдя призводить до передчасного виходу з ладу інструменту (на фото - неоригінальний бур - зверху). А саме: неправильна геометрія хвостовика (діаметр, ширина та глибина канавок).

ДЕФЕКТИ МАТЕРІАЛУ ТА ВИРОБНИЦТВА: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Вихід з ладу електричних складових внаслідок браку матеріалу або виробництва може виникнути впродовж короткого проміжку часу після продажу інструменту.



Вигорання електросхеми або відсутність регулювання обертів, відсутність плавного пуску.



Вихід з ладу кабелю живлення (внутрішній обрив), при умові наявності маркування, цілісності штепсельної вилки (немає оплавлення), немає дефектів зовнішньої ізоляції.



Вихід з ладу статора або ротора внаслідок браку намотаного провідника.

Якщо немає браку матеріалу або дефектів виробництва, тобто нормальна робота інструменту впродовж значного проміжку часу – див. розділ експлуатація інструменту.

ДЕФЕКТИ МАТЕРІАЛУ ТА ВИРОБНИЦТВА: МЕХАНІЧНІ СКЛАДОВІ ГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Вихід з ладу електричних складових внаслідок браку матеріалу або виробництва може виникнути впродовж короткого проміжку часу після продажу інструменту.



Вихід з ладу (злом одного або декількох зубів) шестерні внаслідок заводського браку лиття, якщо не було перевантаження; редукторне мастило нормального кольору.

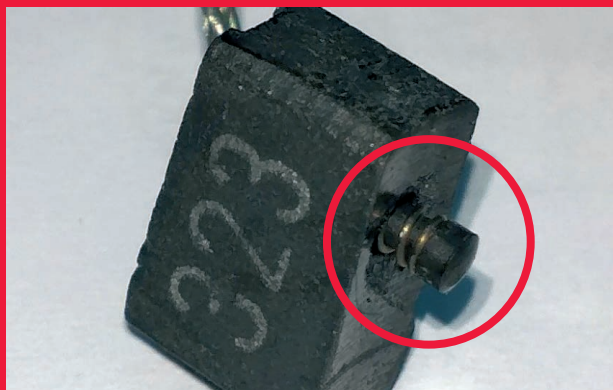


Вихід з ладу бойка, проміжного поршня (та ін.) – внаслідок заводського браку лиття металу.

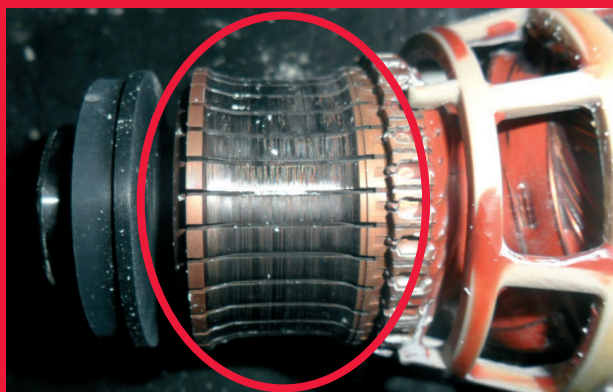
Якщо немає браку матеріалу або дефектів виробництва, тобто нормальна робота інструменту впродовж значного проміжку часу – див. розділ експлуатація інструменту.

ПОЛОМКА ВИКЛИКАНА ПРИРОДНИМ ЗНОСОМ: ЕЛЕКТРИЧНІ СКЛАДОВІ.
НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

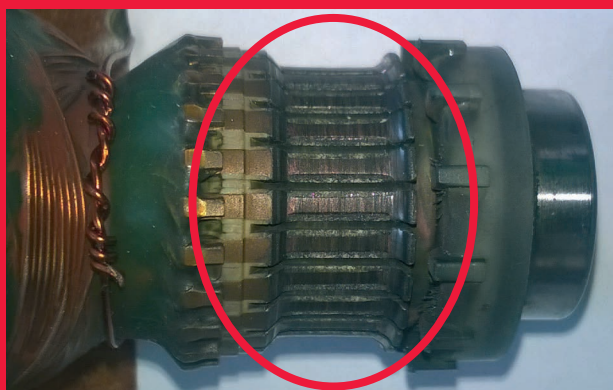
Ці приклади показують, що інструмент дуже довго використовувався без сервісного обслуговування.



Прилад із зношеними вугільними щітками не може розглядатися як предмет гарантії.



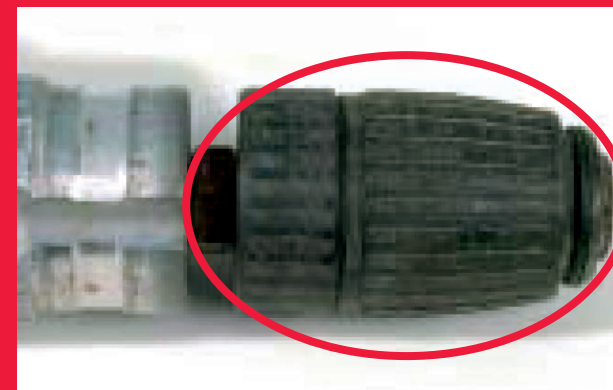
Природний знос колекторних пластин ротора може виникнути не раніше як через 300 годин роботи приладу або знос 3-5 комплектів щіток.



ПОЛОМКА ВИКЛИКАНА ПРИРОДНИМ ЗНОСОМ: МЕХАНІЧНІ СКЛАДОВІ
НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:



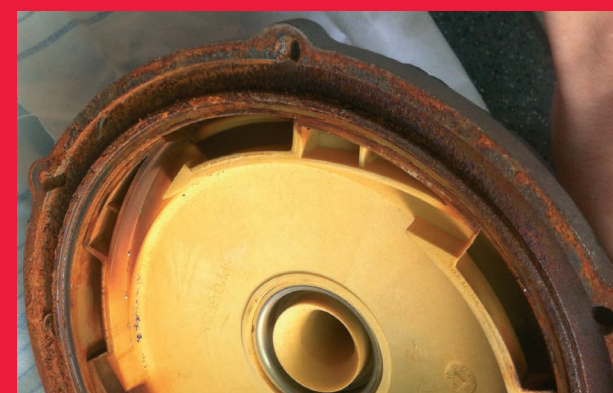
Використання неякісного або відпрацьованого витратного матеріалу не може розглядатися як гарантія.



Робота впритул до стіни добре видна по подряпинах поверхні патрона.



Знос редукторної пари з послідуємим сколом зубів – внаслідок перевантаження або довготривалої роботи без технічного огляду; редукторне мастило згоріло.

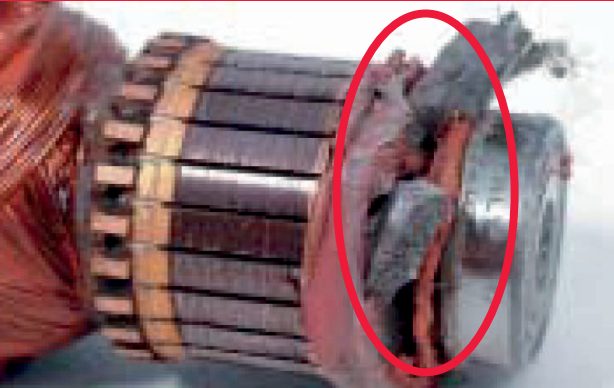


Вихід з ладу кришки помпи насосу внаслідок корозії.

ПОЛОМКА ВИКЛИКАНА ПОПАДАННЯМ СТОРОННІХ ТІЛ АБО ПІДВИЩЕНИМ ЗАБРУДНЕННЯМ.

НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

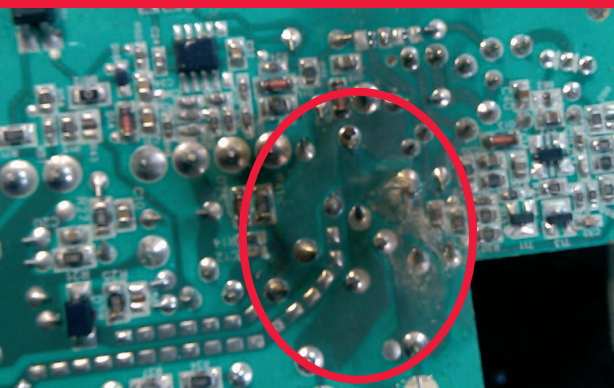
Потрапляння сторонніх предметів всередину інструменту через вентиляційні отвори, внаслідок чого присутнє руйнування електричних або механічних складових інструменту.



Механічне пошкодження внутрішніх складових інструменту (Напр., крильчатка затерта або розбита).



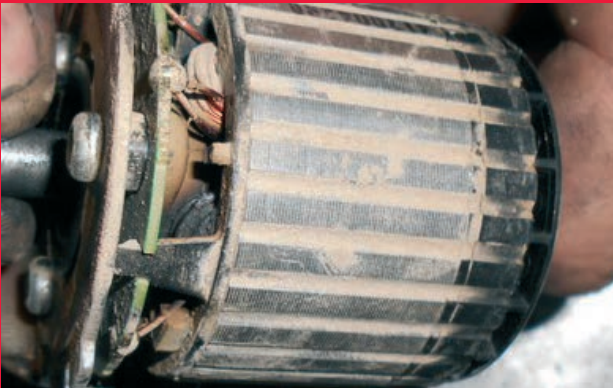
Потрапляння всередину рідин, що призводить до короткого замикання електричних складових.



ПОЛОМКА ВИКЛИКАНА ПОПАДАННЯМ СТОРОННІХ ТІЛ АБО ПІДВИЩЕНИМ ЗАБРУДНЕННЯМ.

НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

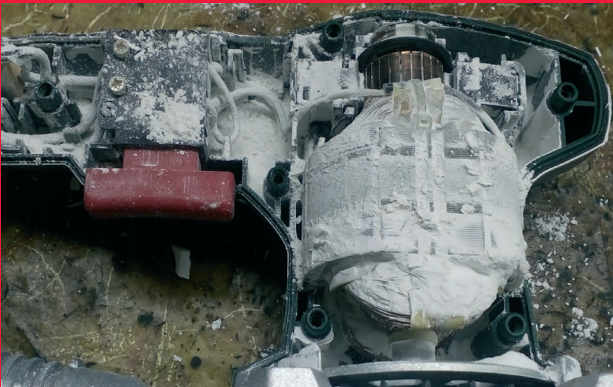
Бруд, пил, пісок, маленькі часточки каміння потрапляють в інструмент через вентиляційні отвори.
Підвищене забруднення інструменту



Руйнування ізоляції обмоток, зменшення тепловідводу - і як наслідок - перегрів інструменту.



Вихід з ладу підшипників та втулок.



Надмірне забруднення, підвищений знос щіток, передчасний вихід з ладу двигуна.

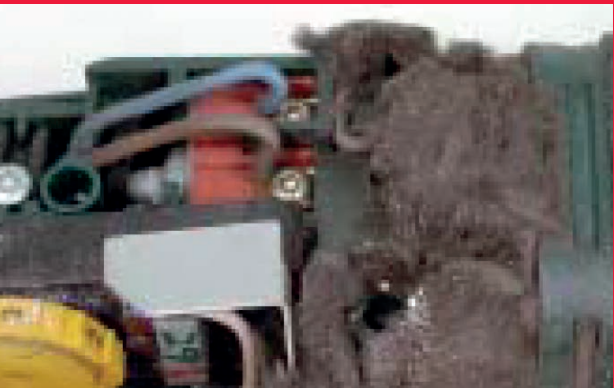
ПОЛОМКА ВИКЛИКАНА ПОПАДАННЯМ СТОРОННІХ ТІЛ АБО ПІДВИЩЕНИМ ЗАБРУДНЕННЯМ.

НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ:

Бруд, пил, пісок, маленькі часточки каміння потрапляють в інструмент через вентиляційні отвори.
Підвищене забруднення інструменту



Використання неякісного або пошкодженого витратного матеріалу (фільтру) призводить до виходу з ладу двигуна.



Вихід з ладу електричних та механічних складових.



Вихід з ладу вимикача, двигуна та електронного блоку регулювання.

ВИБІР ПАТРОНІВ ДО ШУРУПОВЕРТІВ, УДАРНИХ ТА ЗВИЧАЙНИХ ДРИЛІВ

Metabo пропонує широкий вибір патронів для різного обладнання. Ви можете обрати необхідний патрон не лише під свій інструмент Metabo, але й під будь-який інший, від маленьких дрилів-шурупвертів, до великих свердлильних верстатів.
Щоб вірно обрати необхідний патрон Вам потрібно скористатися актуальним каталогом продукції Metabo або офіційним сайтом www.metabo.ua.

- Всі патрони поділяються на дві групи:
- Здатні працювати з ударом (режим ударного дреля).
 - Можуть працювати лише у режимі обертання (свердління).

Тому, якщо Вашим інструментом є ударний дріль, треба вибирати – ударостійкий патрон.

Патрони зазвичай мають внутрішнє з'єднувальне різьбове кріплення. У більшості інструментів це різьба 1/2"-20 UNF.

- Винятком можуть бути лише:
- дуже маленькі інструменти з розміром різьби 3/8"-24 UNF;
 - потужні інструменти з різьбою 5/8"-16 UNF;
 - верстати – B16.

Наступне, з чим треба визначитися – тип патрону за способом затискання приладдя.

Швидкозатискні патрони дуже зручні у використанні і на сьогоднішній день отримали найбільше розповсюдження. Ними оснащуються майже усі дрilі та шурупверти. Та вони теж поділяються за конструктивом на два види:

- одногільзові (втулочні) – використовуються в інструментах, де блокується вал;
- двогільзові – використовуються в інструментах, де вал не має блокування без додаткового приладдя.

Тому, якщо Ваш ударний дріль має блокування шпинделя, Ви сміливо можете обирати одногільзовий патрон.

Вибирати між пластиковим патроном та металевим слід зваживши наступні критерії:

	Металевий	Пластиковий
Вага	-	+
Міцність утримання приладдя	+	+
Робота у кутах (зношення через тертя о бічну поверхню)	+	+/-

Останнім з багатьох критеріїв є здатність патрону працювати (утримувати приладдя) при різних напрямках обертання.

Є патрони, що здатні працювати лише в одному напрямку (праве обертання - R)!
Для шурупвертів завжди обирайте патрон для правого та лівого обертання (R+L)

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПО ГАРАНТІЙНОМУ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТА «МЕТАВО»

1. Загальні положення.

Виробник встановлює на інструмент термін гарантії 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу без реєстрації. Для отримання XXL міжнародної гарантії на електроінструмент необхідно зареєструватися на сайті www.metabo.com/xxl впродовж чотирьох тижнів після придбання. Гарантійний ремонт виконується тільки при наявності повністю й правильно оформленого гарантійного талона і документа, що підтверджує факт купівлі інструмента, а також сертифіката (у випадку міжнародної трирічної XXL гарантії).

Право на Гарантійний ремонт втрачається в наступних випадках:

- Наявність у Гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів. Якщо на інструменті вилучена або пошкоджена ідентифікаційна етикетка, нерозбірливий або змінений серійний номер.
- Якщо несправності інструменту викликані uszkodженнями при транспортуванні, неправильним зберіганням, недбалим застосуванням, поганим доглядом. Якщо інструмент має надмірне забруднення як внутрішнє, так і зовнішнє; іржавий.
- Має місце невідповідна експлуатація (порушення правил Інструкції з експлуатації, включаючи перевантаження й використання не за призначенням). Експлуатація з невідповідною або затупленою різальною оснасткою, невідповідними насадками, або додатковим приладдям.
- Якщо інструмент піддавався конструктивним змінам неуповноваженими особами.*
- Коли інструмент потрапив в авторизований гарантійний сервіс після спроб самостійного вскриття або самостійного ремонту інструмента (сліди вскриття інструмента, зірвані шліци гвинтів, редукторна головка (кутової шліфувальної машини) встановлена невірно, тощо).*
- Якщо експлуатація інструменту після виявлення несправності не була зупинена й продовжувалась*
- Несправності викликані незалежними від виробника причинами, такими як: перепади напруги електричного струму, явища природи й стихійні лиха. Сліди дії вогню.
- Наявність в середині інструменту сторонніх речовин, рідин і предметів, залишки будівельних матеріалів, абразивів, металева та інша стружка, тощо*
- Якщо експлуатація інструменту відбувалася без захисної оснастки, що входить у їхній комплект (захисні кожухи, відбійні щитки, тощо), які служать для безпеки працівника і перешкоджають проникненню оброблюваного матеріалу у середину виробу.*
- Якщо є в наявності механічні зовнішні uszkodження (тріщини, вм'ятини і потертості корпусу, пластикових захисних кожухів), а також механічні uszkodження стопорів редукторів, перемикачів режимів роботи перфаторів, молотків, дрилів і лобзиків.*
- Якщо мають місце uszkodження шнура живлення або штепсельної вилки, що виникли в результаті багаторазового перегину, механічного uszkodження, або при підключенні до розетки з поганим контактом.
- Якщо несвоєчасно були змінені швидкозношувані витратні деталі. Наприклад - щітки, фільтри, мастило, паски, лампи і т.д., внаслідок чого виникли несправності інструменту
- Якщо має місце природний (нормальний) знос інструменту в результаті тривалого використання. Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії.*
- Гарантія не поширюється на оснащення інструмента, витратне приладдя та матеріали (наприклад: патрони, гайки та фланці до абразивних і відрізних дисків, цанги, бури, свердла, пиляльні диски, фрези, тощо), які були в експлуатації.
- Гарантія не поширюється на мастило, гумові амортизатори й ущільнювачі, повітряний і олійний фільтри, щітки, приводні паски, що разом називаються «елементи, які швидко зношуються»
- Гарантія не поширюється на такі види робіт, як регулювання, чищення та інші роботи по догляду за інструментом.

* - виявляються діагностикою в сервісному центрі.

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПО ГАРАНТІЙНОМУ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТА «МЕТАВО»

2. Визначення uszkodження по зовнішньому вигляду інструмента.

Результати огляду		Причина несправності	Висновок
2.1	Зовнішнє uszkodження корпусу, додаткової рукоятки, мережевого кабелю, штепсельної вилки, затискного пристрою електроінструмента, тощо.	Неправильна експлуатація (падіння, удар)	Не гарантія
2.2	Погнутий шпindel (биття шпинделя при обертанні).	Неправильна експлуатація	Не гарантія
2.3	Вентиляційні отвори закриті пилом, стружкою, тощо. Сильне зовнішнє і внутрішнє забруднення, проникнення сторонніх тіл у середину електроінструмента.	Неправильна експлуатація, відсутність догляду за електроінструментом	Не гарантія
2.4	Наявність іржі на деталях електроінструмента.	Неправильна експлуатація й зберігання електроінструмента	Не гарантія
2.5	Сліди контакту з вогнем (кіптява, корпус електроінструмента оплавлений).	Неправильна експлуатація й зберігання електроінструмента	Не гарантія
2.6	Електроінструмент розкритий поза сервісним центром (неправильна збірка, застосування неоригінальних запасних частин, ущільнювальних кілець, сальників, нестандартних підшипників, неоригінальне мастило). Редукторна коробка встановлена невірно, зірвані шліци гвинтів.	Несанкціоноване розкриття	Не гарантія
2.7	Природний знос деталей, що швидко зношуються (вугільних щіток, сальників, ущільнювальних кілець, пилозахисних втулок, тощо), недостатня кількість мастила в редукторі і підшипниках електроінструмента.	Деталі, що швидко зношуються	Не гарантія

3. Поломка перемикачів, регуляторів, електронних блоків.

Не підлягають гарантійному ремонту перемикачі, регулятори, електронні блоки в наступних випадках:

Результати огляду		Причина несправності	Висновок
3.1	Вихід із ладу перемикача, регулятора, електронного блоку (разом зі статорм і ротором) через перевантаження.	Неправильна експлуатація	Не гарантія
3.2	Вимикач, регулятор, електронний блок забруднений, попадання рідини	Неправильна експлуатація	Не гарантія
3.3	Механічне uszkodження перемикача, регулятора, електронного блоку.	Неправильна експлуатація	Не гарантія

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПО ГАРАНТІЙНОМУ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТА «МЕТАВО»

4. Ушкодження елементів електродвигуна.

	Результати огляду	Причина несправності	Висновок
4.1	Спікання обмоток статора й ротора, оплавлення, обгорання пластин ротора.	Перевантаження	Не гарантія
4.2	Одночасний вихід із ладу ротора і статора, рівномірна зміна кольору обмоток ротора (можливий вихід з ладу вимикача).	Перевантаження	Не гарантія
4.3	Одночасний вихід з ладу ротора і статора, згоріли обидві обмотки.	Перевантаження	Не гарантія
4.4	Вихід з ладу обмоток ротора.	Замикання ротора	Гарантія
4.5	Пластини ротора поміняли колір і піднялися (можливий вихід з ладу вугільних щіток).	Замикання ротора	Гарантія
4.6	Одна з обмоток статора вийшла з ладу.	Замикання статора	Гарантія
4.7	Знос колектора ротора внаслідок загального зносу вугільних щіток.	Недостатній догляд за електроінструментом	Не гарантія
4.8	Злом зуба на валу ротора (мастило робоче), інших ушкоджень немає. (Обов'язкова фотографія мастила в редукторі)	Виробничий дефект	Гарантія
4.9	Ушкодження зуба (зубів) на валу ротора.	Механічний удар (робота електроінструментом, що не набрав робочих обертів; заклинювання інструменту під час роботи). Неправильне знімання пиляльного диску.	Не гарантія
4.10	Природний знос зубів валу ротора і відомого зубчастого колеса (мастило неробоче), вал ротора із синявою.	Неправильне використання електроінструменту (робота з перевантаженням)	Не гарантія
4.11	Механічне ушкодження вугільних щіток (може призвести до виходу з ладу ротора і статора).	Падіння електроінструмента або удар	Не гарантія

5. Ушкодження додаткового оснащення.

	Результати огляду	Причина несправності	Висновок
5.1	Ушкодження платформи або відсутність властивостей зчеплення платформи шліфувальної машини.	Швидкозношувані деталі	Не гарантія
5.2	Знос гумових платформ	Швидкозношувані деталі	Не гарантія

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПО ГАРАНТІЙНОМУ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТА «МЕТАВО»

6. Ушкодження елементів редукторів, передавальних механізмів.

	Результати огляду	Причина несправності	Висновок
6.1	Обламано зуб шестірні (мастило робоче). (Обов'язкова фотографія мастила в редукторі)	Виробничий дефект	Гарантія
6.2	Ушкодження зуба (зубів) шестерні.	Механічний удар (робота електроінструментом, що не набрав робочих обертів; заклинювання інструменту під час роботи). Неправильне знімання пиляльного диску.	Не гарантія
6.3	Злам і «злизування» кількох зубів шестерні.	Удар	Не гарантія
6.4	Природний знос зубчастих коліс (мастило неробоче).	Неправильне використання електроінструменту (робота з перевантаженням)	Не гарантія
6.5	Заклинювання поршня в циліндрі перфоратора (гумові деталі зношені, мастило неробоче).	Неправильна експлуатація	Не гарантія
6.6	Вихід із ладу підшипника редуктора (мастило робоче). (Обов'язкова фотографія мастила в редукторі)	Виробничий дефект	Гарантія
6.7	Вихід із ладу підшипника редуктора (мастило неробоче, забруднене металічними частками)	Неправильна експлуатація	Не гарантія
6.8	Вихід із ладу підшипника (інструмент забруднений)	Неправильна експлуатація	Не гарантія
6.9	Ушкодження редуктора через: - негерметичність; - недостатню кількість мастила. (Обов'язкова фотографія редуктора)	Виробничий дефект	Гарантія

7. Поломка пневматичного інструменту.

	Результати огляду	Причина несправності	Висновок
7.1	Передчасний знос зубчастих шестерен (відсутність мастила, присутність бруду, іржі, води).	Порушення правил експлуатації. Використання неочищеного стисненого повітря, неосушеного та незмащеного стисненого повітря.	Не гарантія
7.2	Злом зуба приводної шестерні (мастило присутнє, сторонніх домішок немає) (Обов'язкова фотографія редуктора)	Виробничий дефект	Гарантія

7. Інше

	Результат	Причина	Висновок
7.1	Звернення до сервісного центру з однаковою поломкою більше двох разів.	Неправильне використання інструменту. Використання інструменту некваліфікованим персоналом.	Не гарантія

Metabo – завжди поряд з вами.

Наші 1800 співробітників, 25 дочірніх компаній та 100 імпортерів на усіх континентах завжди поряд з вами в усіх куточках світу – завжди там, де ви нас потребуєте.



У вас залишилися питання?

Наша команда консультантів з сервісної підтримки буде рада допомогти вам. Ви також можете зателефонувати: **+38 (044) 205 10 59; +38 (067) 440 06 03** (пон. - пт. з 9:00 до 18:00) або зв'язатися з нами по електронній пошті: **service@metabo.ua**



**ВІДВІДАЙТЕ НАШ САЙТ:
WWW.METABO.UA**

XXL
3 РОКИ.
ГАРАНТІЇ

3-річна гарантія Metabo

Ми надамо вам екстрагарантію XXL на всі вироби. Три роки гарантії без реєстрації для обслуговування на території України. Для отримання міжнародної гарантії - необхідно зареєструватись.

Реєстрація: www.metabo.com/xxl

ТОВ "Метабо Україна"

вул. Зоряна, 22 с. Святопетрівське
Києво-Святошинський район, 08141
Телефон +38 (044) 205 10 56 / 57
Факс +38 (044) 205 10 50
www.metabo.ua



metabo®
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS